

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – SERVI2

ENGIE Marketplace, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “**ENGIE**”), con domicilio ubicado en en Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 36 piso 16, Colonia Lomas de Chapultepec, México, D.F., C. P. 11000. establece los términos y condiciones (en adelante “**Términos y Condiciones**”), aplicables al acceso y uso de la presente página web ” (la “**Página ENGIE y/o Micrositio y/o Micrositio de SERVI2**”).

2. ACCESO Y CONTENIDO DE LA APLICACIÓN.

Cualquier persona que acceda o use la Pagina ENGIE, adquiere el carácter de Usuario y por lo tanto, manifiesta su voluntad de forma tácita a los Términos y Condiciones que rigen el portal, de conformidad con lo establecido en el artículo 1803 del Código Civil Federal y demás relativos y aplicables de la legislación mexicana vigente. En caso de no aceptar los Términos y Condiciones, deberá de abstenerse de usar y/o ver la Pagina ENGIE. El acceso a la Pagina ENGIE es gratuito. Está prohibido usar el contenido de la Pagina ENGIE para fines fraudulentos y en general para dañar a ENGIE y/o a terceros.

A través de la Pagina ENGIE , el Usuario podrá acceder a diversos servicios y contenidos relacionados a la intermediación de la asistencia que será prestada en el domicilio del contratante de conformidad con los alcances establecidos en sus términos y condiciones (en lo futuro los “**Servicios y/o SERVI2**”), ofrecidos por ENGIE y/o por terceros autorizados. ENGIE tendrá el derecho a negar, restringir, condicionar al Usuario el acceso a la Pagina ENGIE, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a realizar cambios o modificaciones a estos Términos y Condiciones, así como a los Servicios, en cualquier momento, por cualquier motivo y sin necesidad de aviso previo.

La disponibilidad de los Servicios puede variar según la ubicación geográfica. Algunos Servicios pueden requerir una contratación previa, activación o registro por parte del Usuario, así como el pago de una tarifa o comisión, según los términos y condiciones específicos de cada Servicio.

ENGIE no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación de la Aplicación ni de los Servicios. ENGIE no será responsable por daño o pérdida alguna de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de la operación de la Pagina ENGIE y/o de los Servicios.

Los Servicios están destinados a Usuarios que tengan al menos 18 años de edad. Las personas menores de 18 años no están autorizadas para usar o registrarse en la Pagina ENGIE.

3. OBJETO DEL MICROSITIO

El Micrositio tiene como finalidad proporcionar información sobre los servicios ofrecidos por ENGIE, los cuales están vinculados a AXA ASSISTANCE MEXICO, SA de CV., que incluye asistencias médicas, mantenimiento de instalaciones de gas y otros servicios con precios preferenciales.

El Micrositio no permite la contratación directa de servicios ni la compra de productos; únicamente funciona como un canal de información y contacto, a través de medios como formularios, números telefónicos o enlaces a plataformas externas (por ejemplo, WhatsApp o portales de AXA).

4. USO DEL SITIO Y LIMITE DE RESPONSABILIDAD

SERVI2 realiza esfuerzos razonables para mantener actualizada y precisa la información publicada en el Micrositio; sin embargo, no garantiza la exactitud, disponibilidad ni continuidad del contenido o de los enlaces externos.

El uso de la Pagina ENGIE y de los Servicios es responsabilidad del Usuario y desde este momento libera de cualquier responsabilidad a ENGIE. La Página ENGIE está libre de errores o virus, aun cuando ENGIE establezca las medidas de seguridad para reducir el tráfico de virus y /o errores, por ello el uso de la Pagina ENGIE es responsabilidad de cada Usuario, así como de contar con herramientas que protejan su equipo o información. En ningún caso ENGIE responderá de daños a equipos o pérdida o robo de información causado de forma directa o indirecta por la Pagina ENGIE. Algunos contenidos dentro de la Pagina ENGIE pueden redireccionar a páginas de internet de terceros, los cuales no dependen de ENGIE, en consecuencia, la información y datos que el Usuario proporcione a otras páginas ajenas a ENGIE, son responsabilidad de cada Usuario, bajo el entendido de que cada una maneja sus propias políticas, términos y condiciones. Los datos personales que sean proporcionados a ENGIE se manejarán y resguardarán en términos de lo señalado en el Aviso de Privacidad de ENGIE.

5. INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL USUARIO

En caso de que el Usuario decida llenar el formulario de contacto, deberá proporcionar información veraz, completa y actualizada. Los datos personales serán tratados conforme al Aviso de Privacidad disponible en este mismo Micrositio.

6. DECLARACIONES DEL USUARIO

Al utilizar el Micrositio, usted declara y garantiza que: (1) toda la información de registro que envíe será verdadera, precisa, actual y completa; (2) mantendrá la precisión de dicha información y actualizará sin demora dicha información de registro según sea necesario; (3) tiene la capacidad legal y acepta cumplir con estos Términos y Condiciones; (4) no es menor de edad en la jurisdicción en la que reside; (5) no accederá a los Servicios a través de medios automatizados o no humanos, ya sea a través de un bot, script u otro; (6) no utilizará los Servicios para ningún propósito ilegal o no autorizado; y (7) su uso de los Servicios no violará ninguna ley o regulación aplicable.

Si el Usuario proporciona información falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, ENGIE se reserva el derecho de suspender o dar por terminada su cuenta, así como de negarle el acceso a los Servicios, en todo o en parte. Esta medida se toma con el fin de garantizar la seguridad y la integridad de nuestros Servicios.

7. ENLACES A SITIOS EXTERNOS

El Micrositio puede incluir enlaces a páginas o plataformas externas (como WhatsApp o AXA), que son responsabilidad exclusiva de sus respectivos titulares. SERVI2 no controla ni garantiza el contenido, disponibilidad o seguridad de dichos sitios, y el acceso a ellos se realiza bajo responsabilidad del usuario.

La inclusión de enlaces externos no implica relación jurídica, asociación o respaldo por parte de ENGIE.

8. PRODUCTOS

Conforme a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección al Consumidor y demás legislación aplicable, la información proporcionada sobre los productos, incluyendo imágenes, descripciones y especificaciones técnicas, tiene carácter meramente informativo y puede variar ligeramente del producto real. Estas descripciones no constituyen una garantía de las características exactas del producto. El Usuario reconoce que la decisión de compra se basa en la información proporcionada, pero asume el riesgo de cualquier discrepancia. Se recomienda al Usuario verificar las características del producto al momento de recibirlo. Los productos están sujetos a disponibilidad y los precios pueden ajustarse sin previo aviso. ENGIE se reserva el derecho de modificar o eliminar cualquier producto de la Pagina ENGIE sin previo aviso.

9. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

Los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido del Micrositio , incluyen de manera enunciativa más no limitativa: marcas, nombres comerciales, avisos comerciales, audios, videos, textos, fotografías y gráficos (“**Derechos de Propiedad Intelectual**”), los cuales son propiedad de ENGEI y/o de sus licenciantes, partes relacionadas o filiales. El uso de la Pagina ENGIE no otorga al Usuario derecho alguno sobre los Derechos de Propiedad Intelectual, únicamente faculta a lo indicado en estos Términos y Condiciones, por lo tanto, queda expresamente prohibido al Usuario la divulgación, reproducción, ejecución, representación, distribución y en general, la alteración de los Derechos de Propiedad Intelectual, incluso usarlos en perjuicio de ENGIE o de terceros.

10. MODIFICACIONES

ENGIE se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido del Micrositio y de los presentes Términos y Condiciones, sin necesidad de previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigor desde el momento en que se publiquen en este sitio. Se recomienda al Usuario revisar periódicamente esta sección.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia derivada de su interpretación o cumplimiento se someterá a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.